

Checklist — choisir un service d'aide à domicile

18 vérifications et 5 drapeaux rouges. À remplir pendant l'appel.

Comment l'utiliser. Imprimez cette page et gardez-la à côté du téléphone. Remplissez une colonne par prestataire: c'est en comparant les réponses côte à côte que les écarts sautent aux yeux. Deux ou trois prestataires suffisent dans la plupart des cas.

Fourchettes généralement observées en région, avant crédit d'impôt: entretien ménager 20-35 \$/h, repas 24-38 \$/h, présence 24-38 \$/h, hygiène 28-42 \$/h, troubles cognitifs et nuit 30-45 \$/h. Une EÉSAD au tarif subventionné du PEFSAD se situe souvent plus bas.

Les 6 questions essentielles — une colonne par prestataire

Vérification	Prestataire A	Prestataire B	Prestataire C
Qui viendra exactement, et sera-ce toujours la même personne ?			
Que se passe-t-il si l'intervenante est malade ? Remplacement prévu, annoncé, mêmes consignes ?			
Quel est le tarif exact, tout inclus ? (heure, durée minimale, déplacement, soir, fin de semaine, férié)			
Vais-je recevoir des reçus détaillés et nominatifs ? (sans eux, pas de crédit d'impôt de 40 %)			
Qui est l'employeur, et quelle assurance responsabilité couvre le personnel ?			
Dans quel délai le service peut-il commencer ? Donnez-moi une date.			

Les 12 vérifications complémentaires

☐	Entente écrite: tâches, horaire, tarif, conditions d'annulation.
☐	Liste précise des tâches incluses et exclues (ménage lourd, fenêtres, déneigement, animaux).
☐	Politique d'annulation, des deux côtés: préavis et facturation.
☐	Mode de communication avec la famille: cahier de bord, message après visite, rien ?
☐	Formation du personnel pour le besoin précis: transferts, incontinence, troubles cognitifs.
☐	Vérification des antécédents judiciaires du personnel.
☐	Gestion des clés et de l'accès au domicile; qui d'autre y a accès.
☐	Médication: rappel seulement ou administration ? Où s'arrête la limite ?
☐	Procédure en cas de malaise ou de chute: 911, Info-Santé 811, appel à la famille, note au dossier.
☐	Procédure si l'intervenante assignée ne convient pas.
☐	Deux références de familles de la région, jointes par téléphone.
☐	Facturation: fréquence, mode de paiement, montant demandé à l'avance.

Les 5 drapeaux rouges

Aucun de ces signaux n'est une preuve de mauvaise foi. Chacun mérite une explication convaincante avant d'aller plus loin.

☐	Tarif nettement sous les fourchettes du marché, sans explication.
☐	Refus de mettre quoi que ce soit par écrit.
☐	Pression pour signer tout de suite ou pour un forfait long.
☐	Paiement comptant exigé, sans reçu.
☐	Flou sur qui est l'employeur et sur la couverture d'assurance.

Les trois portes se combinent. Le CLSC du CIUSSS MCQ couvre en priorité les besoins évalués comme les plus lourds, gratuitement mais avec un délai. Les EÉSAD offrent l'aide domestique au tarif subventionné du PEFSAD. Le privé comble le reste: soirs, fins de semaine, nuits, délais courts. Les familles les mieux organisées utilisent les trois.

Vous préférez ne pas faire les appels vous-même ? Décrivez la situation sur aideadomicile-mauricie.com : on précise le besoin au téléphone, puis on vous met en relation avec un service d'aide à domicile qui a de la disponibilité pour vous accompagner. Gratuit pour vous, sans engagement.

Document d'information produit par **Aide à domicile Mauricie** (aideadomicile-mauricie.com), service local indépendant d'information et de mise en relation en aide à domicile. Nous ne dispensons aucun soin. Ce document ne remplace ni une évaluation professionnelle ni un avis médical, juridique ou fiscal. **Urgence : 911. Question de santé : Info-Santé 811.** Les montants cités sont des fourchettes de marché observées en région, pas une grille de prix. Reproduction et partage libres, avec mention de la source.